



Webセミナー

採用担当者の皆さまが直面する課題の整理

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社

事業開発管掌 StepBaseG

MGR 森山 克也

森山 克也

(もりやま かつや)

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
事業開発本部 マネージャー



経歴：

2015年：EC系のベンチャー企業へ新卒入社。（20人規模）

採用・組織開発の責任者。新卒・中途・アルバイト採用等を実施。（20人/年）

2018年：パーソルビジネスプロセスデザインの人事コンサルタント（採用領域）へ中途入社。

2019年：自社の中途採用担当（コンサルタント・エンジニア）

2020年：同社の新規事業部門の立ち上げのため、新規事業部門へ異動。

2021年：補助金執行団体向け 審査Saasサービス立ち上げ・責任者。（2023年4月サービス譲渡）

2024年：StepBase事業 責任者

パーソルビジネスプロセスデザインについて



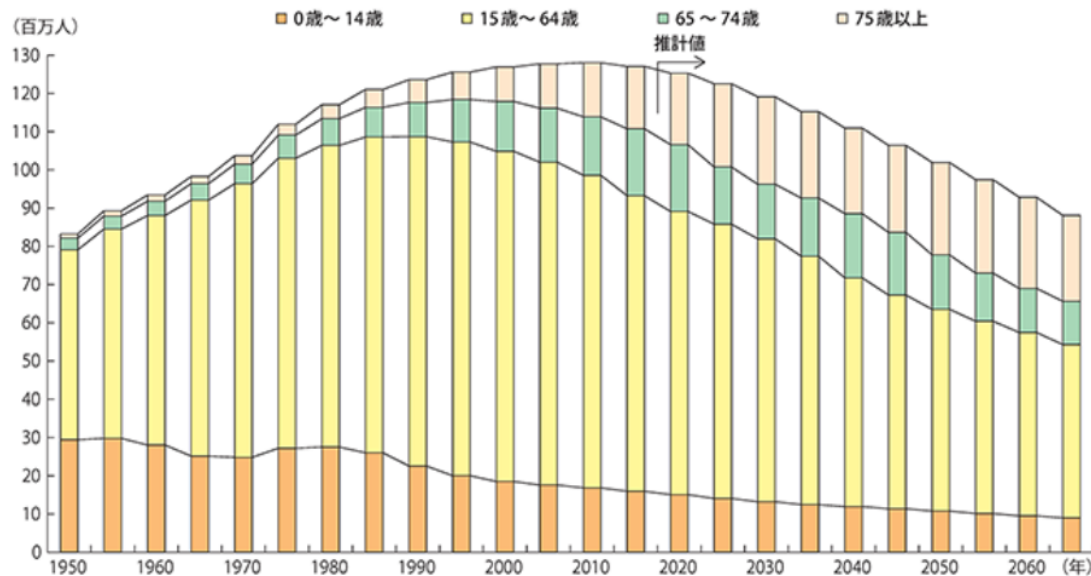
会社名	パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
代表取締役社長	市村 和幸
本社所在地	東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント7F
従業員数	6,715名（2024年3月1日時点）
資本金	3億1,000万円
事業拠点	東京（豊洲本社、赤坂、初台）、大阪、札幌、仙台
事業内容	業務プロセスコンサルティング、エネルギーアウトソーシング、 セールスアウトソーシング、WEBアナリティクスサービス、 バックオフィス支援、カスタマーサポート支援
持株会社	パーソルホールディングス株式会社

採用市場/担当者課題

労働生産人口の減少

労働生産人口は毎年減少の傾向にある。

第2-1-9図 年齢別人口推計の推移



資料：総務省「国勢調査」、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口」（平成29年推計）

(注) 1. 2016年以降は、将来推計人口は、出生中位（死亡中位）推計による。

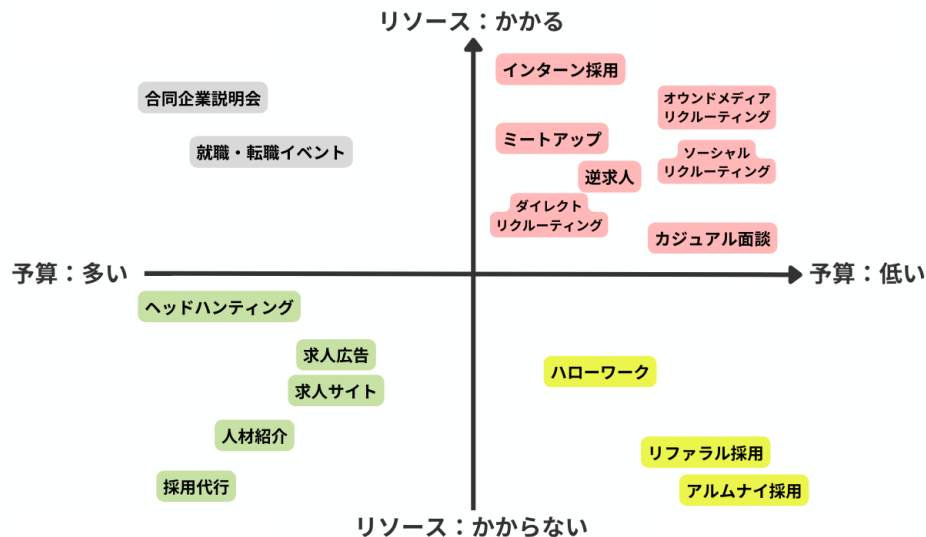
2. 2015年までは総務省「国勢調査」（年齢不詳をあん分した人口）による。

中小企業庁 https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/H30/h30/html/b2_1_2_1.html

採用手法の複雑化

採用手法は複雑化し、採用担当者の必要時間も増加傾向へ。

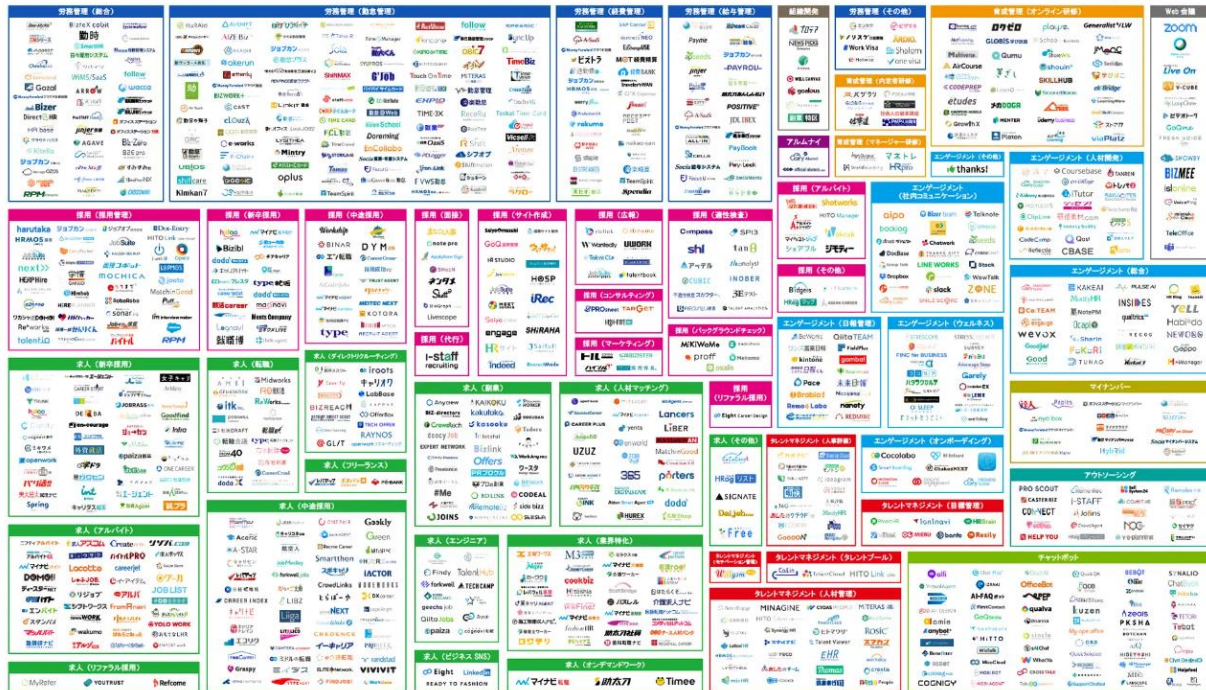
採用部署の状況別に適した手法



HRクリップ https://shachomeshi.com/media/how_to_adopt/

参照：カオスマップ°

HRテック カオスマップ【2023年最新版】

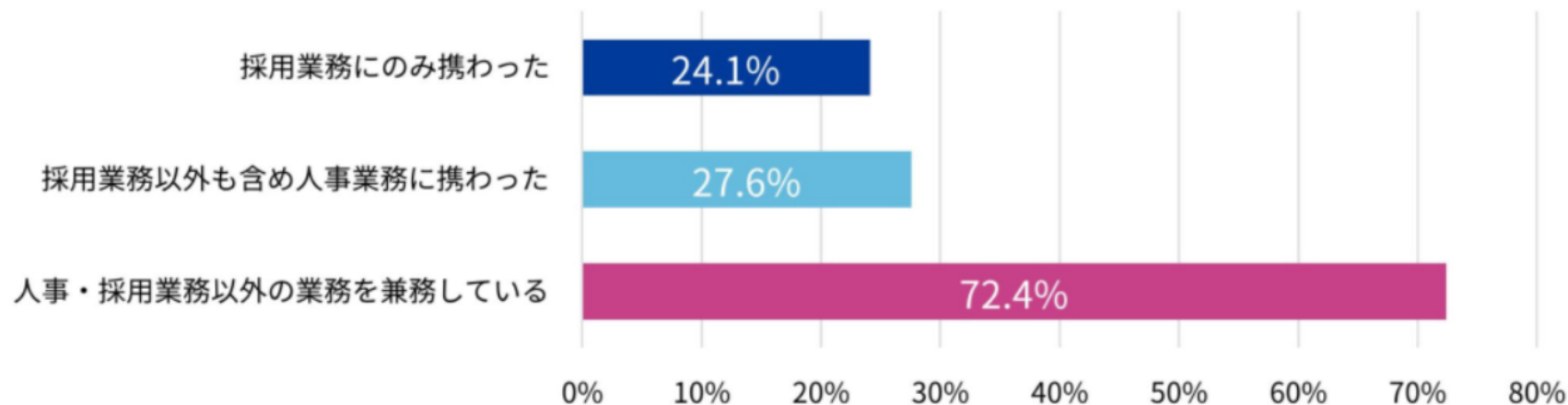


PRTimes <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000009.000088832.html>

採用担当者の実態

採用・人事業務以外も従事している採用担当者は72.4%にのぼる。

図1-1 採用担当者の兼務の状況 (n=1,647)

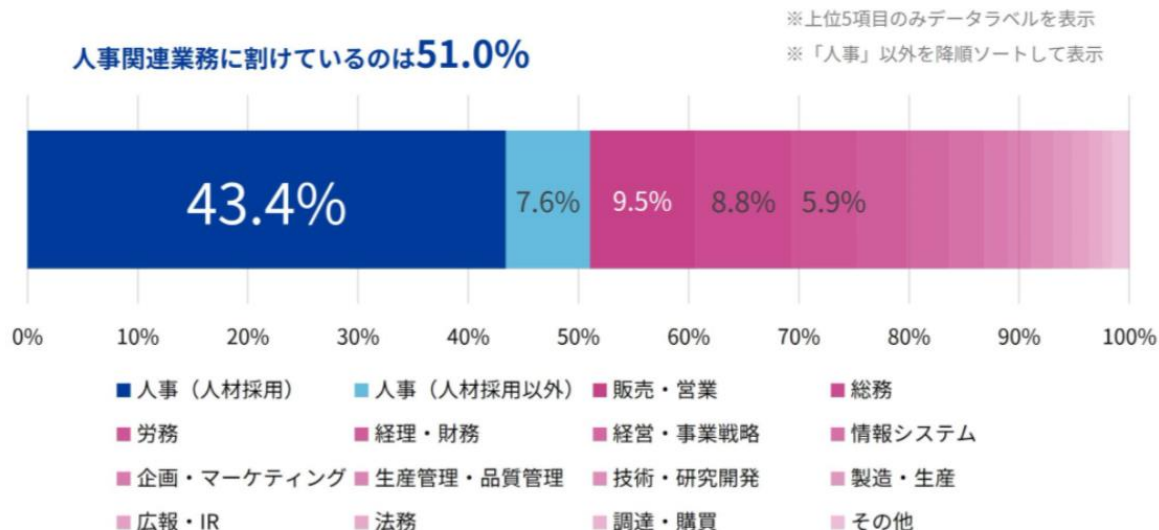


indeed「採用担当者の業務実態」に関する調査を実施 https://jp.indeed.com/press/releases/20211221_2

採用担当者の課題

うち、採用業務には43.4%しか割けていない。

図1-2 採用担当者が各業務に割いている時間の平均 (n=1,647)

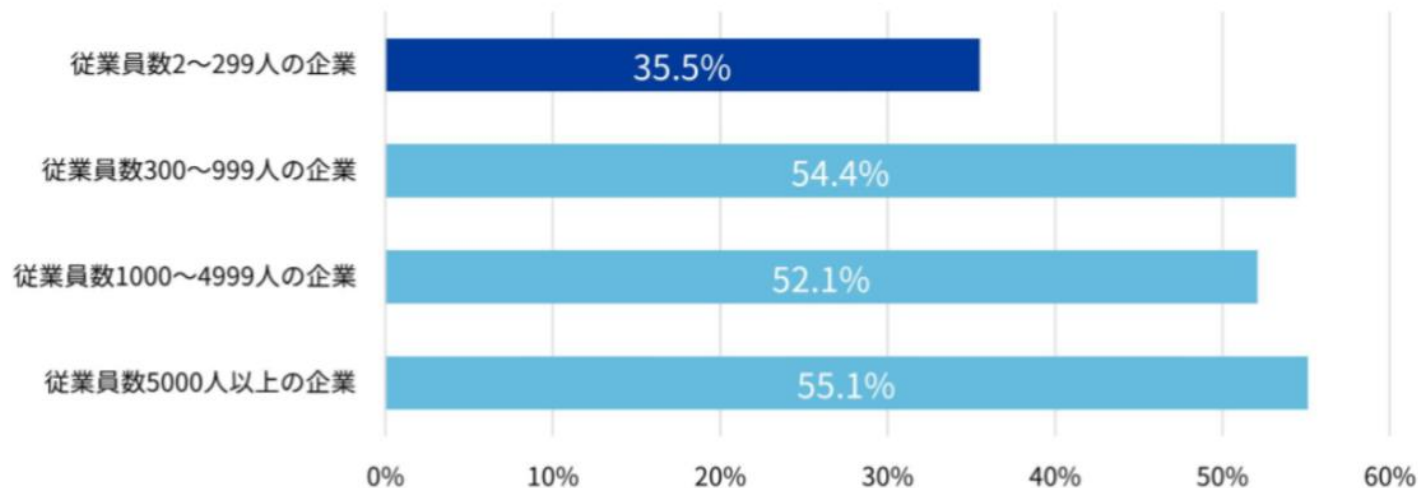


indeed「採用担当者の業務実態」に関する調査を実施 https://jp.indeed.com/press/releases/20211221_2

採用担当者の課題

特に300人以下の企業で顕著な課題となっているが、
どの企業規模においても共通して起きている課題。

図1-3 企業規模別 採用担当者の採用業務に割けている時間の割合（n=1,647）

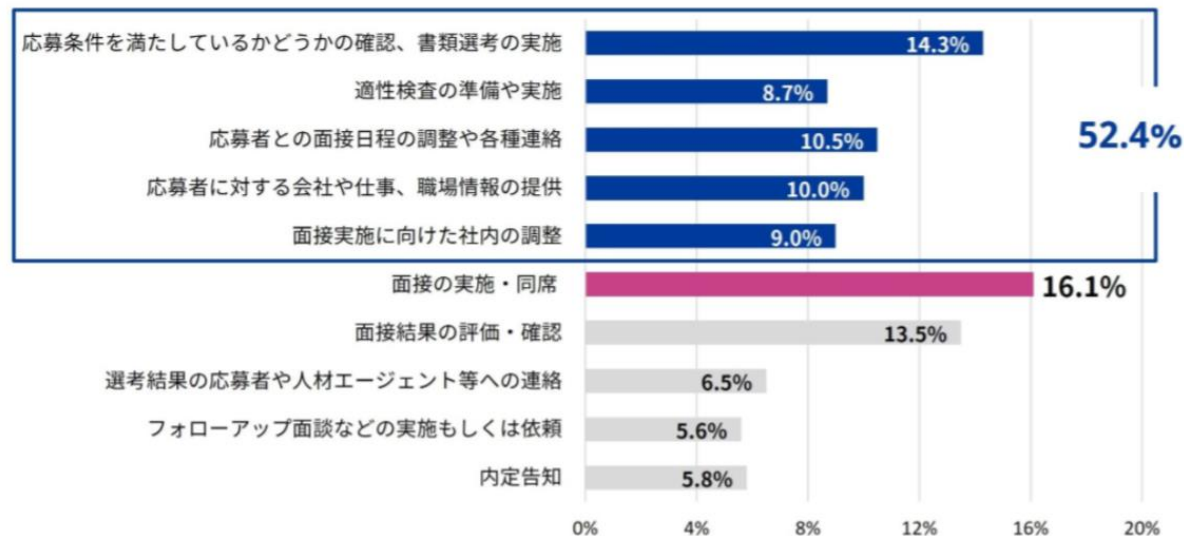


indeed「採用担当者の業務実態」に関する調査を実施 https://jp.indeed.com/press/releases/20211221_2

採用担当者の課題

下記青枠の「採用担当者自身ではなく、アシスタントでもできる業務」に半分以上の時間を。
本来時間をかけるべき「面接の実施（会社の魅力付け）」等に時間を割ききれていない。

図1-5 応募以降のフェーズで業務にかかる時間の割合（n=1,647、平均値）

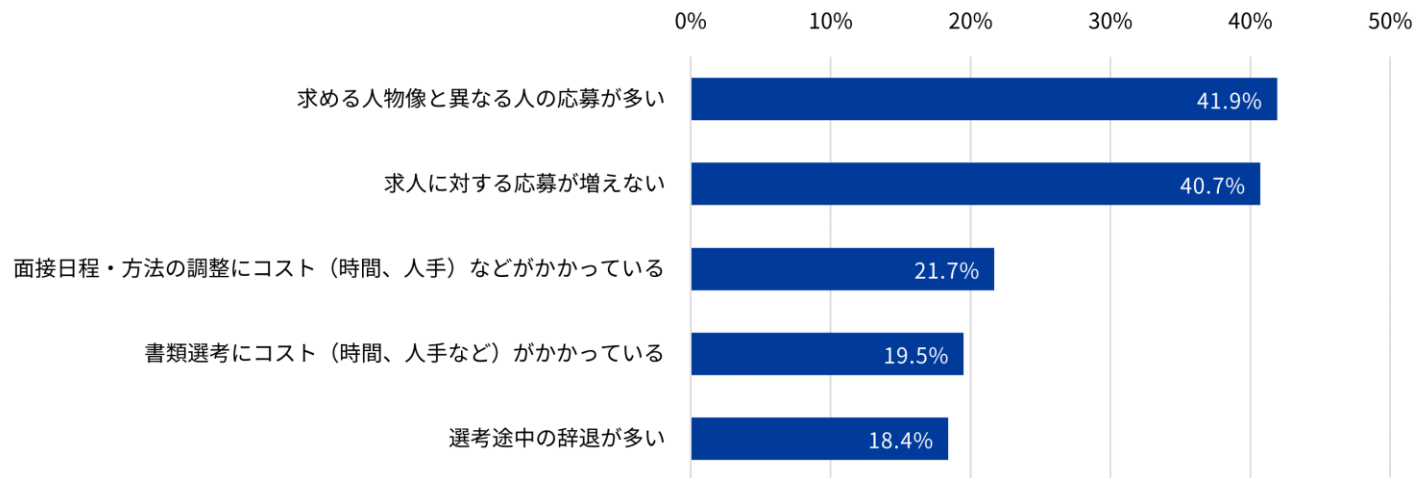


indeed「採用担当者の業務実態」に関する調査を実施 https://jp.indeed.com/press/releases/20211221_2

時間をかけられない結果、以下の課題/問題が生まれてきている。

図2-3 採用担当者の勤め先の人材採用業務における課題／問題意識（n=1,647）

※上位5項目のみ表示



indeed「採用担当者の業務実態」に関する調査を実施 https://jp.indeed.com/press/releases/20211221_2

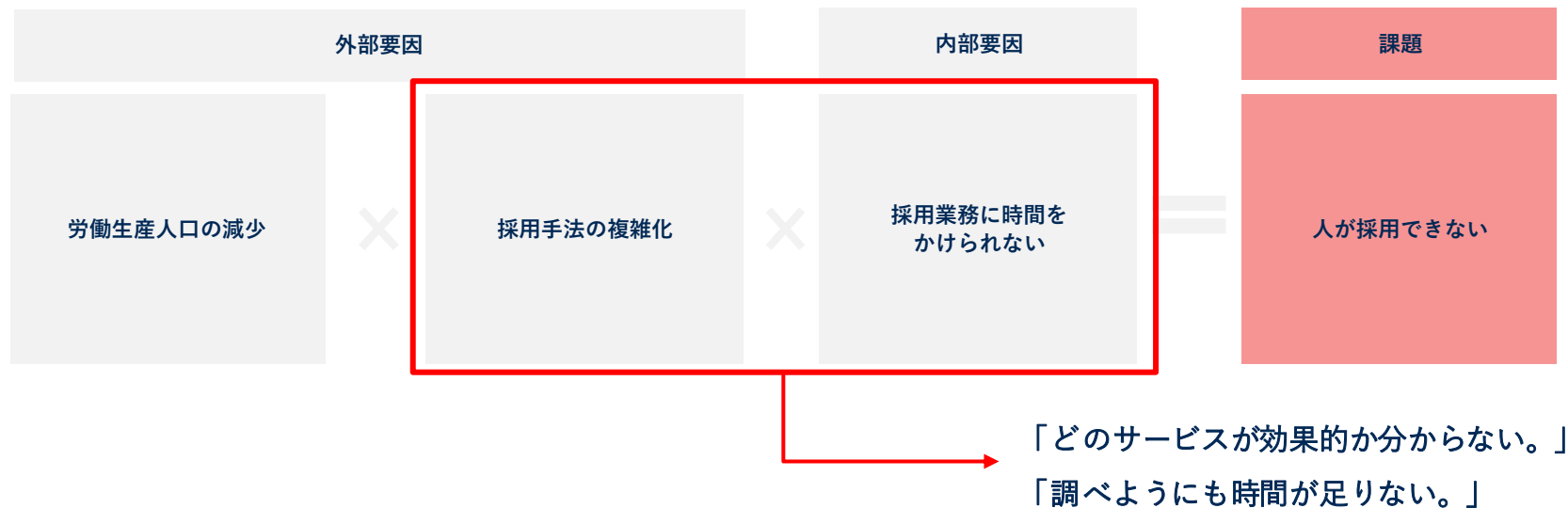
まとめ：市場環境×採用課題

外部要因と内部要因から、「人が採用できない」という課題が生じている。
(会社の魅力（ブランディング）等、複数要素もありますが、ここでは割愛)



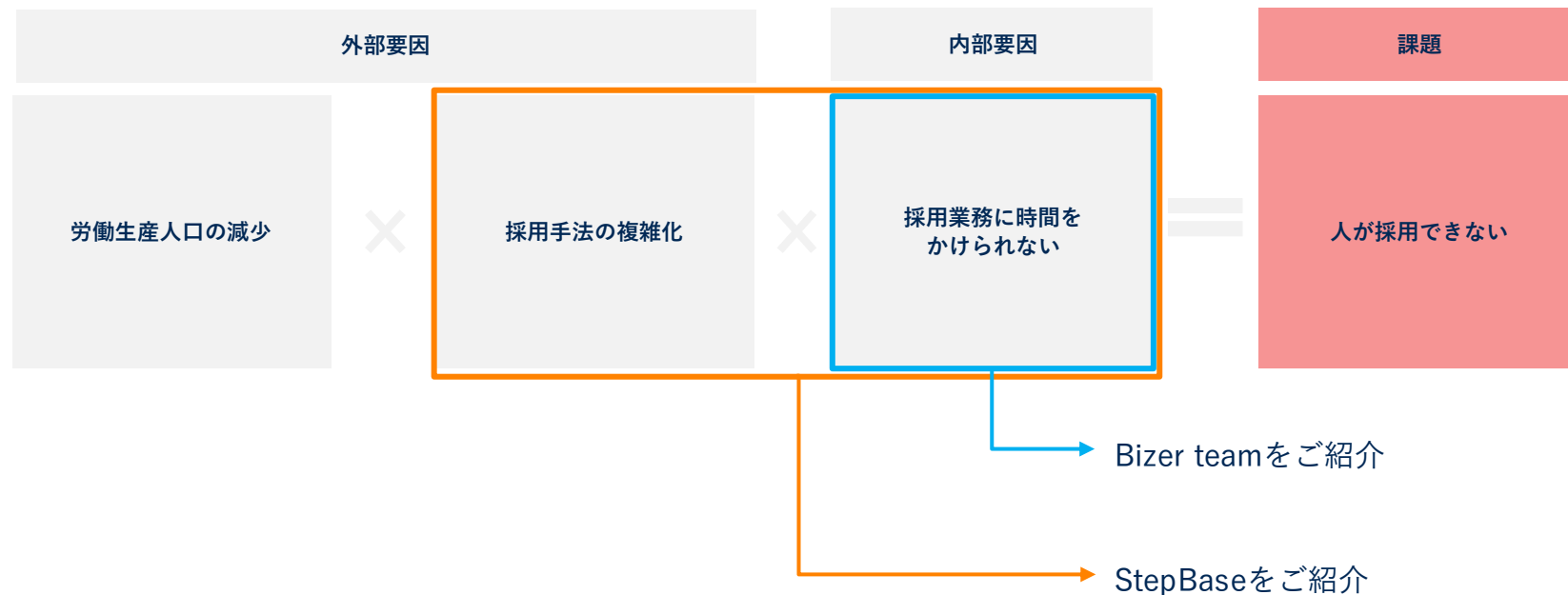
問題を分解

また、「採用手法の複雑化」と「時間をかけられない」という2点から、
「結局どのサービスが効果的か分からない」し、「調べるにも時間が足りない」
ということが起きてはいないでしょうか？



本日のサービス紹介について

本日はこれらを課題を解決するために各サービスをご紹介します。





パーソル ビジネスプロセスデザイン