



年末掃除でムダ雑務におさらば!

年明けにスタートダッシュを決める

バックオフィスのための
業務棚卸術を徹底解説

12月13日(水) 15:00~16:00

オンラインセミナー

タイムクラウド株式会社
西小倉 宏信

Bizer株式会社
林崎 真侑

株式会社うるる
上口 徹也



TimeCrowd



Bizer team



fondesk



本日はお忙しい中お集まりいただきまして、誠にありがとうございます。
開始までしばらくお待ちください。 流れている音楽が聞こえるかご確認ください。

年末掃除でムダ雑務におさらば!

年明けにスタートダッシュを決める

バックオフィスのための
業務棚卸術を徹底解説

12月13日(水) 15:00~16:00

オンラインセミナー

タイムクラウド株式会社
西小倉 宏信

Bizer株式会社
林崎 真侑

株式会社うるる
上口 徹也



TimeCrowd



Bizer team

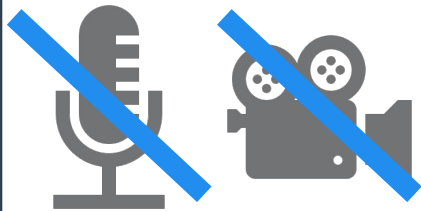


fondesk



本日はお忙しい中お集まりいただきまして、誠にありがとうございます。
開始までしばらくお待ちください。 流れている音楽が聞こえるかご確認ください。

ウェブセミナーご視聴にあたり 以下3点、ご確認ください！



皆様のマイク/ビデオは
OFFに設定しています。
(変更不可)



**不明点や不具合は
チャットに！**



質問はメニューバーの
Q & Aから！

Q& A

質問を見る・投稿する場合は、メニューバーの **Q&A** から！

メニューバーの
一番右を
クリック！



Q&A

質問を見る・投稿する場合は、メニューバーの Q&A から！

「匿名」に✓
すると
匿名で
質問OK！

質問と回答

全ての質問 (1) 自分の質問 (1)

あなた

テレワーク導入の成功のポイントは何か？

講師が回答している質問

質問をここに入力してください。

質問を投稿

☒ 匿名で送信 キャンセル 送信

些細なことでもお
気軽に
ご質問ください。

オーディオ設定 ^

チャット

手を挙げる

Q&A

ミーティングを退出

アジェンダ

- **注意事項説明 & 自己紹介** (5分)
- **トークセッション** (15分)
 - ムダな業務ってなんだろう？
 - なぜバックオフィスは業務を「見える化」しにくいのか？
- **各社講演** (35分)
 - Bizer株式会社 様
 - タイムクラウド株式会社 様
 - 株式会社うるる
- **質疑応答** (5分)

自己紹介



西小倉 宏信
タイムクラウド株式会社
代表取締役



林崎 真侑
Bizer株式会社 兼 パーソルプロ
セス&テクノロジー株式会社 プ
ロダクト管掌 Bizer team部 営業
CSグループ マネージャー



上口 徹也
株式会社うるる fondesk
事業部 部長

イントロ

**「業務の棚卸し」とは言うけれど、
年末って忙しくないですか...？**



テーマ ①

ムダな業務ってなんだろう？



テーマ ②

**バックオフィスは
なぜ業務を「見える化」しにくいのか？**



各社講演①



西小倉 宏信
タイムクラウド株式会社
代表取締役

各社講演②



林崎 真侑

Bizer株式会社 兼 パーソルプロセス&テクノロジー株式会社
プロダクト管掌 Bizer team部 営業
CSグループ マネージャー

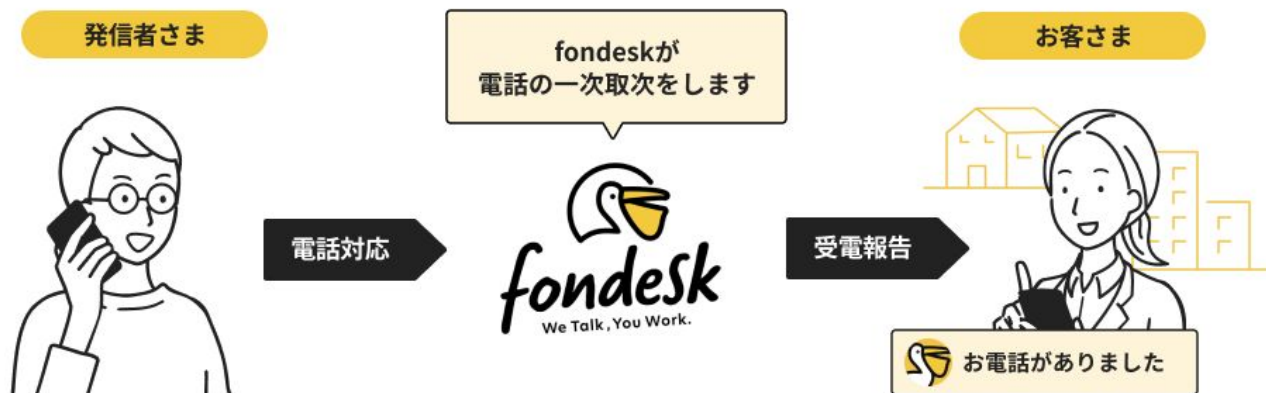


今すぐできる効果抜群の電話DX

～ 電話代行サービス「fondesk」ご紹介 ～



電話一次取次サービス「fondesk」とは



会社・事務所の電話の一次取次を代行します
受けた電話はチャットやメールでもらさずお知らせ

チャット・メールで受電チェック



メールで返事
(電話はスルー)



折り返し

電話は業務を妨げる一方通行のツール

- かけられる側の事情に関係なくいきなりかかってくる
- 業務時間外（昼休み等）にもかかってくる
- 自分宛てではない電話の取次で時間をとられる
- ログが残らないので、過去の対応がわからない
- ログが残らないので、言った/言わないが起きる
- 作業（と思考）が止まる

参考) <https://togetter.com/li/1917823>



利用企業の声



インクルージョン・ジャパン株式会社 取締役 吉澤様

経営メンバーには、マンションなどの「売り込みの電話」が多いです。8-9割はそういう不要な電話。でもそういう電話に混ざって、新規の事業相談などが電話で掛かってきます。

<https://www.fondesk.jp/case-studies/11/>



株式会社アーケム 総務部 IT・総務課 課長 永山様

自業務に関わる電話は2割程度だったのに対し、これまではすべての電話に対応していました。仮に1人ですべての電話に対応すると考えたら、取り次ぎの時間も考えて1日数時間は取られていたはずです。

<https://www.fondesk.jp/stories/76/>



株式会社ウィルゲート 専務取締役COO 吉岡様

社内全体の外線をカウントしてみたら、月に400件の電話のうち320件が対応不要の営業電話で、必要な電話は80本しかなかったんです。電話を取るために仕事を中断し、集中がリセットされてしまう。中断コストも大きな課題ですし、そのムダな電話対応のために管理部門がストレスを抱えていたんですね。

<https://www.fondesk.jp/case-studies/13/>

知らないうちに発生している「電話の雑務」

- 相手が営業電話かどうか判断する
- 営業の場合、断る
- 社内に取り次ぐときに出勤しているか確認する
- 内線番号を調べる
- 取次先が不在のときに用件を聞く
- 折り返し先を聞く
- メモをおくる
- メモを見たか確認する

…etc.

電話代行なら「必要な電話に折り返す」だけ

自社対応



電話代行



「折り返し」以外は対応なし！

安心・わかりやすい料金体系（その他費用なし）

月額基本料金

10,000円

月間50件までの対応含む

従量料金

200円 / 件

51件目から1件につき従量料金が発生

例. 1か月で60件の電話対応をする場合

10,000円

基本料金

(50件分含む)

+

2,000円

従量料金

(200円 × 10件)

=

12,000円

ご請求料金

※ 無料トライアル期間は申し込み完了から14日間です。

※ 金額はすべて税抜表示です。



年末までの期間限定！
お得なキャンペーン実施中！



最大2ヶ月分
基本利用料金無料

質疑応答・まとめ

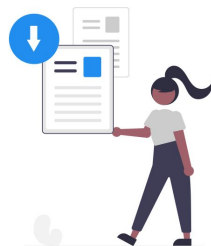


ご参加ありがとうございました！

セミナー内で
質問できなかった
ことも、お気軽に
記載ください。

今後のよりよい企画・運営のため
皆様のフィードバックをお待ちしております！

※zoomを退出し、【続行】という青いボタンを押下してください
※下記からもアンケート画面を確認できます



アンケート回答後
の画面にて、資料
をダウンロードい
ただけます。





ご参加ありがとうございました！

今後のよりよい企画・運営のため
皆様のフィードバックをお待ちしております！

※zoomを退出し、【続行】という青いボタンを押下してください
※下記からもアンケート画面を確認できます

