



～ その業務、今期でサヨウナラ！～
**本来取り組むべき業務に向き合える
バックオフィス構築のための
業務可視化とBPO活用とは？**

パーソルテンプスタッフ株式会社



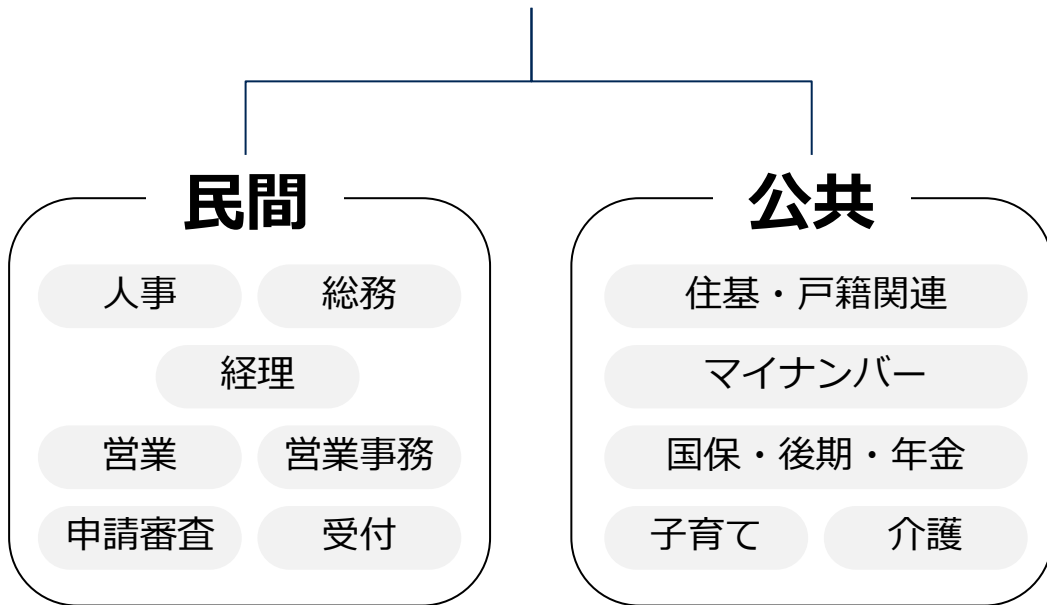
～ その業務、今期でサヨウナラ！～

**本来取り組むべき業務に向き合える
バックオフィス構築のための
業務可視化とBPO活用とは？**



パーソル テンプスタッフ

BPO事業

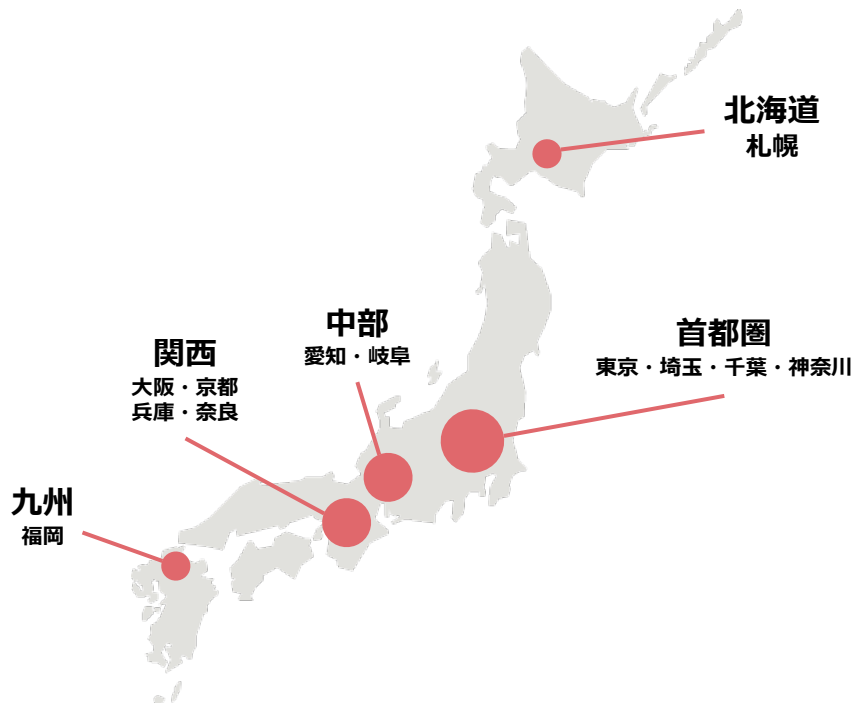


会社紹介



パーソル テンプスタッフ

BPO拠点

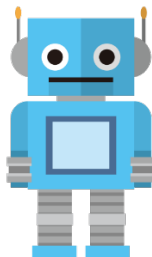


手離れ業務の効率化



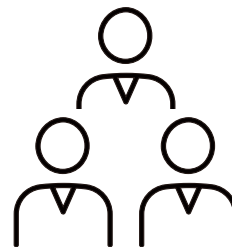
デジタル化

ノンコア（手離れ業務）



外部委託化

ノンコア（手離れ業務）



業務可視化とは？



どんな業務



どんな手順



誰が



時間・工数



いつまでに



必要な関係者



必要なスキル



必要なシステム



発生リスク



必要スキルとは？

基礎スキル

- 基礎的なパソコンスキル
- 基礎的なMSオフィススキル
- コミュニケーションスキル
- 基礎的なビジネスマナー

専門スキル

- 業界特有の専門知識/スキル
- 業種特有の専門知識/スキル

応用スキル

- 関数を使ったデータ作成
- マクロでの自動化
- ピボットを使った分析
- パワポを使った資料作成



情報リスク



企業の機密情報



個人情報

運用リスク



例：スケジュール遅延

ノウハウ不足や時間不足について



ノウハウ不足

業務繁忙

人員不足

何かからはじめたらよいのか、

BPOベンダーの活用

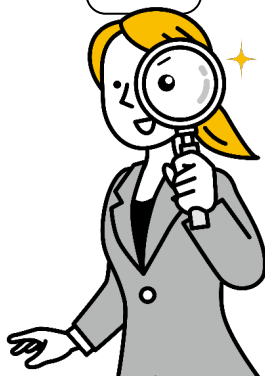
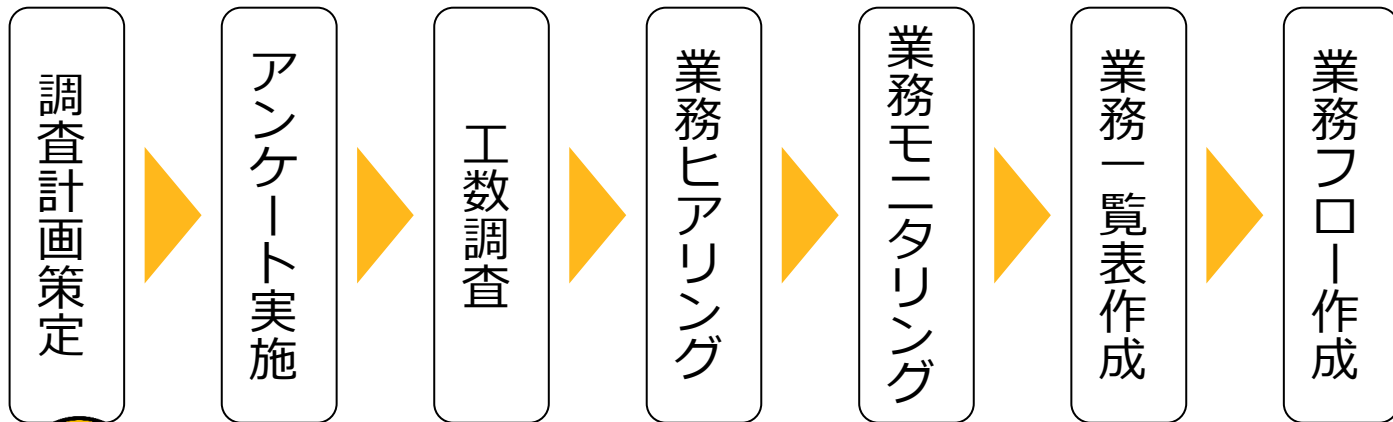


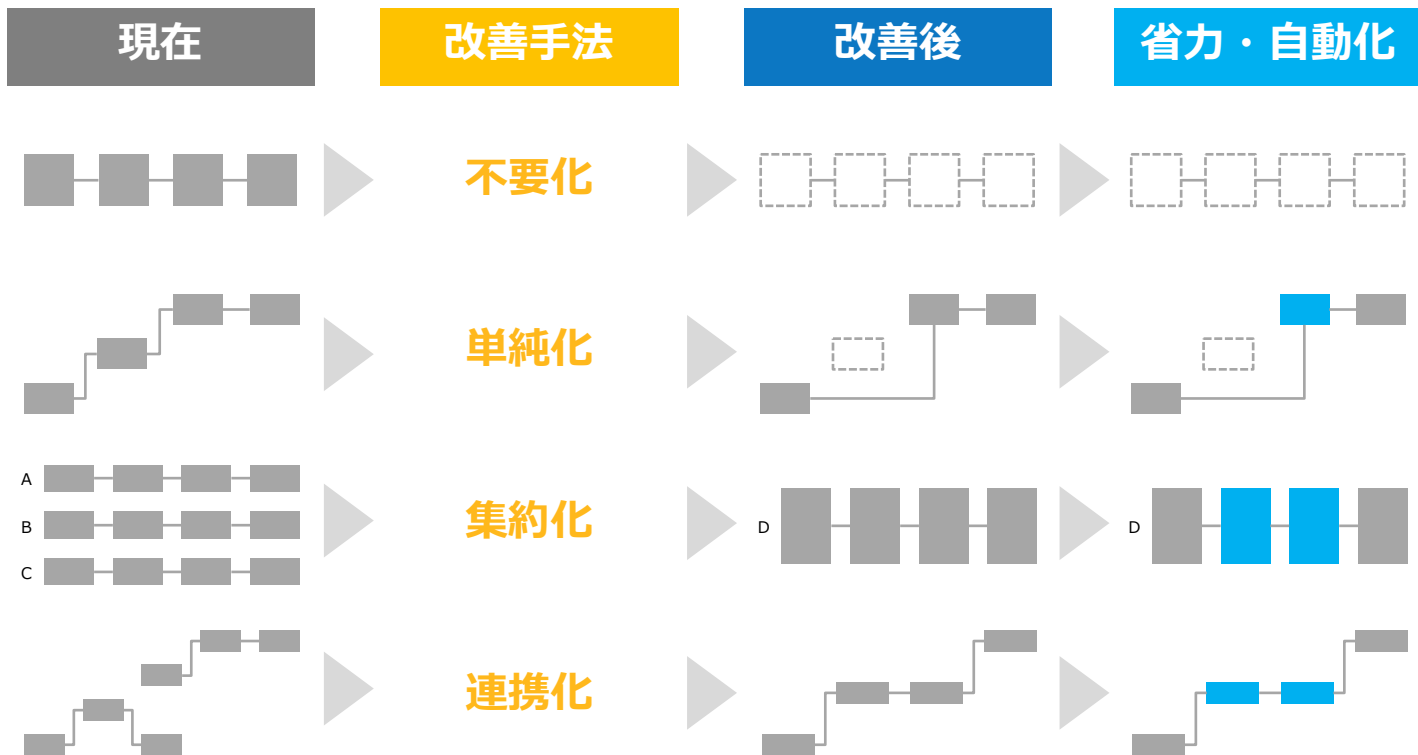
BPOベンダー

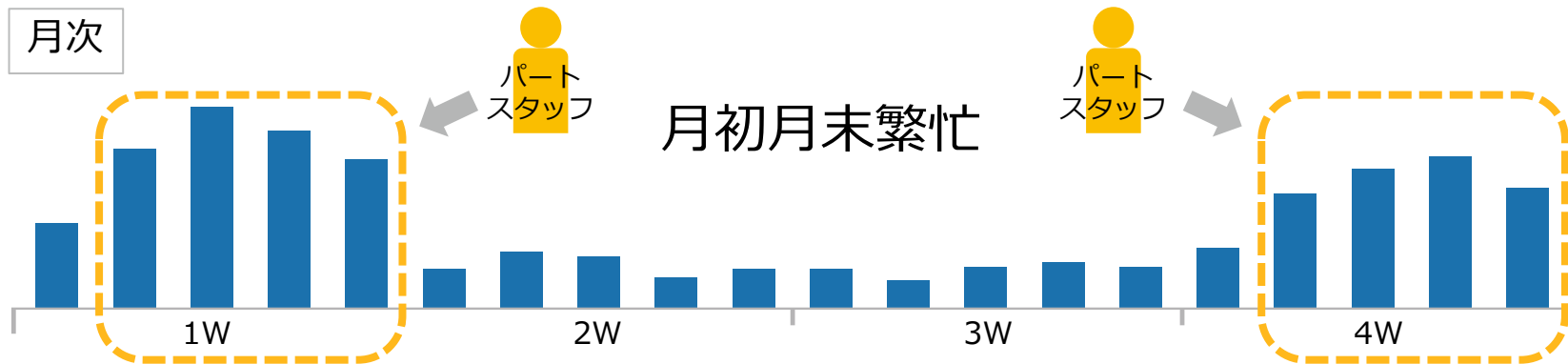
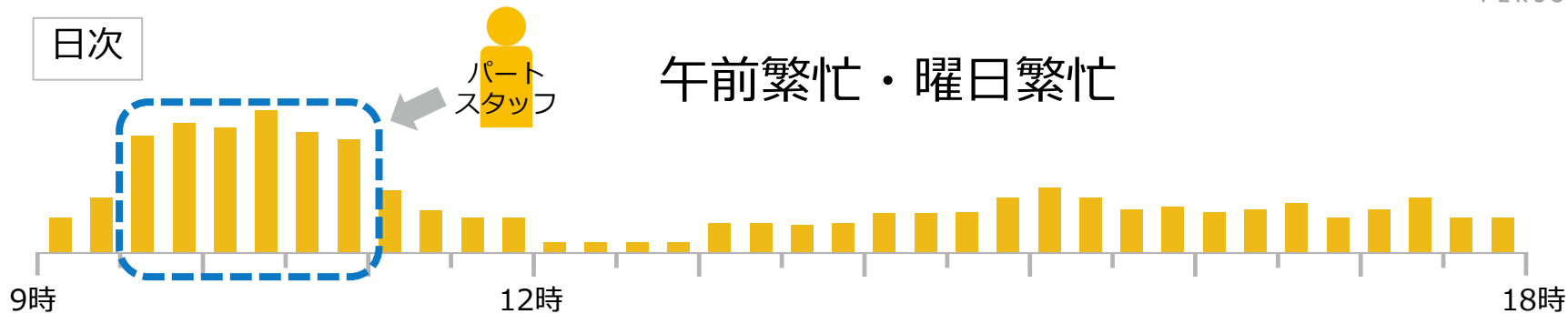
目的の確認～企画・プランニング



業務調査～可視化







スキルトランスファー

業務調査

設計・構築

スキル移行

安定運用

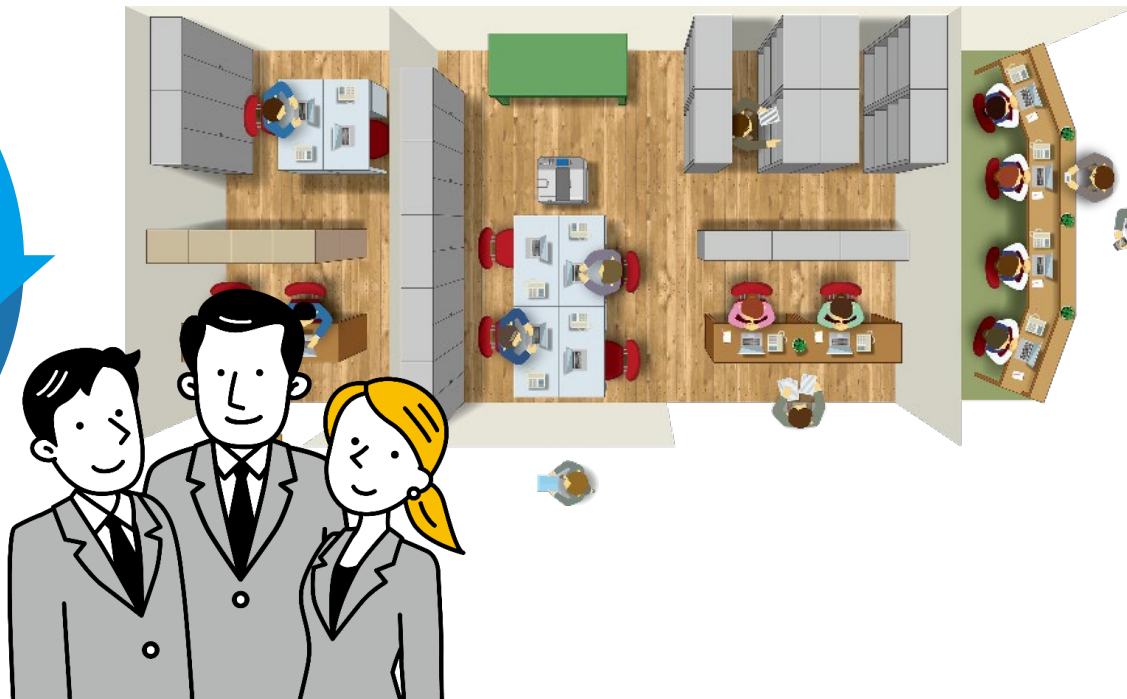
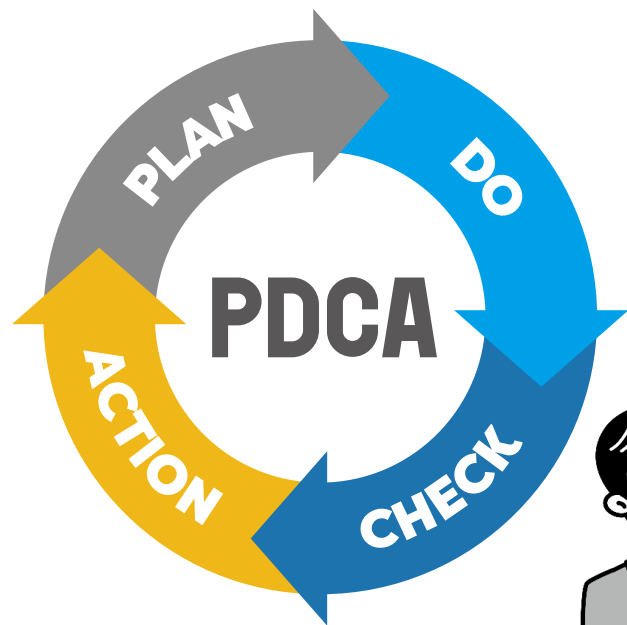


対面での研修

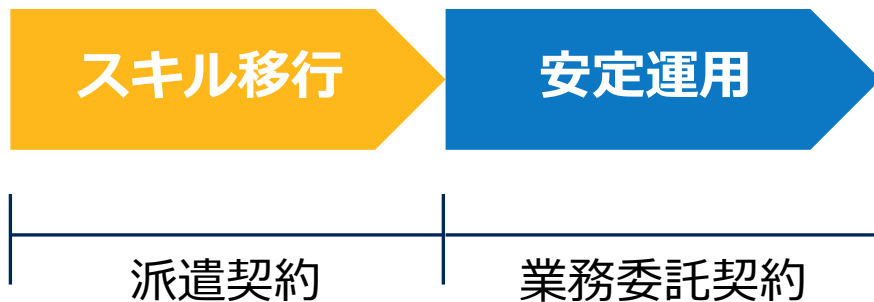


動画やオンラインなどの非対面研修

運用開始後の改善サイクル



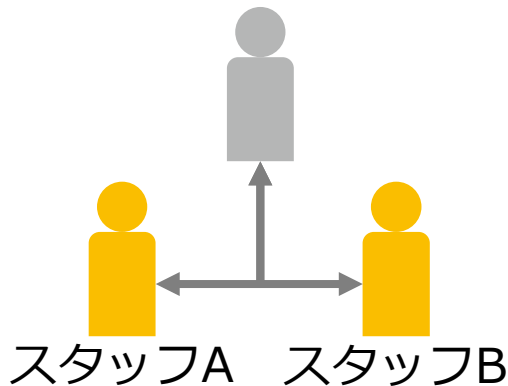
強み①派遣事業が母体





— お客様先常駐・オンサイト —

プロジェクトリーダー



お客様

強み③デジタル専門部隊



デジタル
コンサルタント

マクロ開発
RPA開発
AI-OCR開発
チャットボット開発
プラットフォーム開発
ITツール導入支援



エンジニア

事例①：A社様

アンケート実施



共創で業務改善



総務部

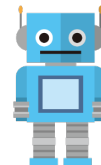


弊社

コア業務へ資源集中



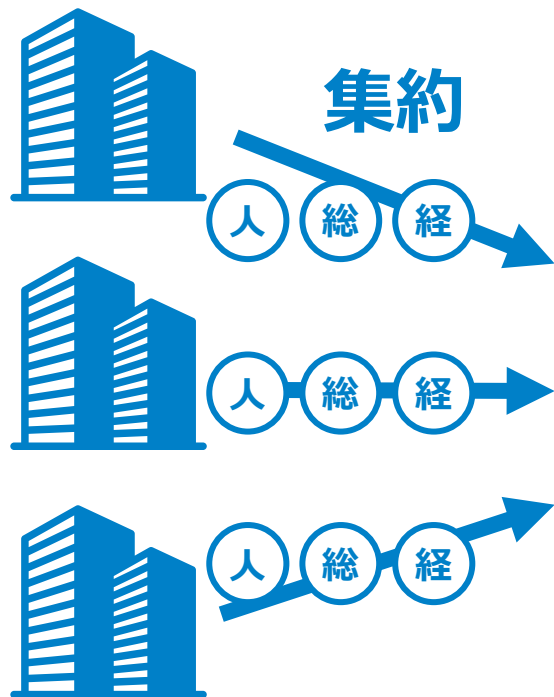
デジタル化



BPO化



事例②：B社様



共創で業務改善



総務部



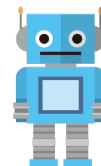
弊社



シェアード会社



デジタル化



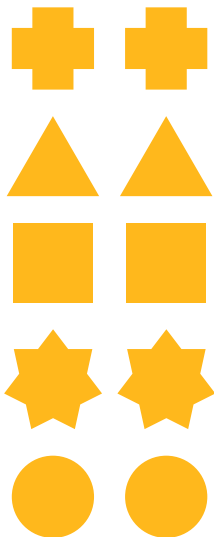
BPO化



本日のまとめ

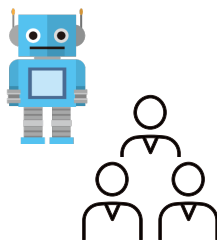
効率化したい

手離れ業務



解決策

外部委託化
デジタル化



お困りごと

時間なし
ノウハウなし



パートナー

専門部隊の活用

BPO



本日はありがとうございました！

