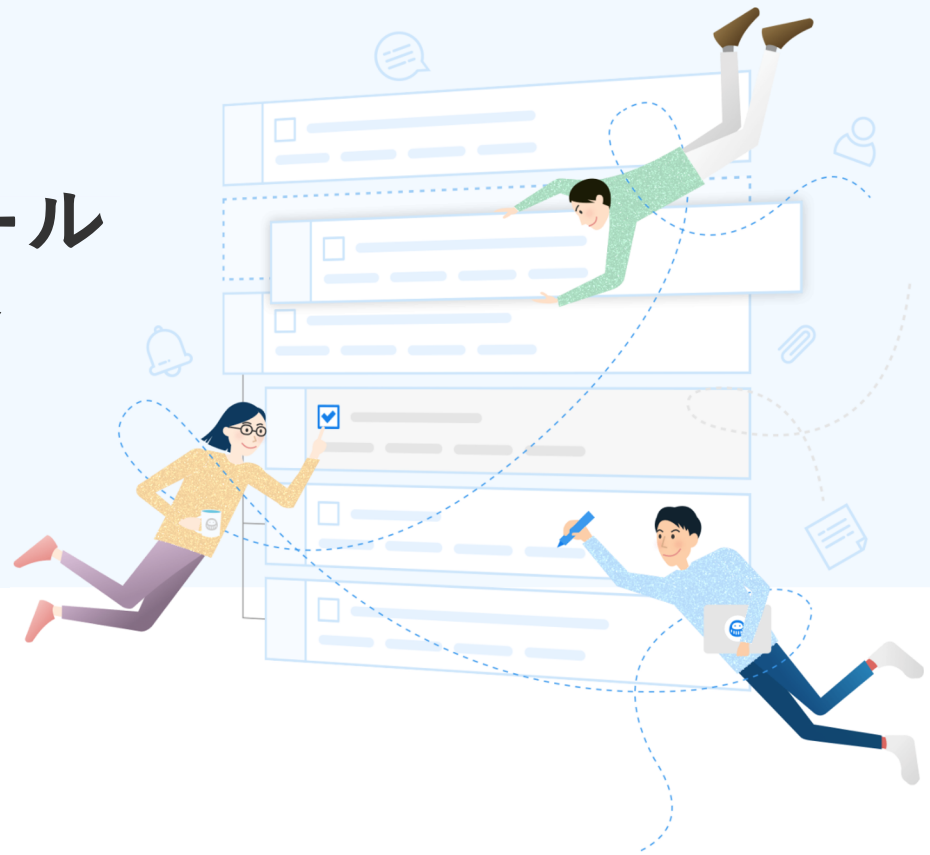


組織の生産性向上を実現！

# チームのタスク管理ツール Bizer teamのご紹介

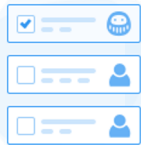


# Bizer teamとは

「タスク管理が目的ではありません」

忙しいチームの仕事のプロセスを改善、生産性向上をサポートします。

業務を共有しながら、改善できる



タスク・チェックリストの作成・更新



ファイルやコメントの一元管理



タスクテンプレートの管理、繰り返し

チームのための  
タスク管理ツール



# よくある課題

バックオフィスや運用業務を担う部門など、多くのチームがこのような悩みを抱えています。



## お互いの業務のサポートができない

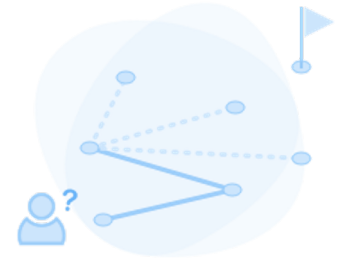
チームで今、誰が、何をしているのか、進捗がわからない。

ミスが許されず、仕事が属人化してしまう。



## 上司がメンバーの業務を把握できない

仕事が属人化し、マネジメントが機能していない。



## 業務改善などの課題に取り組めない

目の前の仕事に追われ、中長期的な課題に取り組む余裕がない。

# サービス紹介

チームメンバーの業務を可視化・共有し、プロセスを標準化できます。  
さらに業務改善を繰り返すことでチーム全体でのサポート体制、生産性が向上します。



## プロセスの可視化

チェックリストを入力していくだけで、簡単に業務プロセスを可視化できます。



## リアルタイムに進捗共有

チェックリストをメンバーで割り振り、状況を更新。コメントやファイルで状況をリアルタイムに共有し、プロセスを見直すことができます。



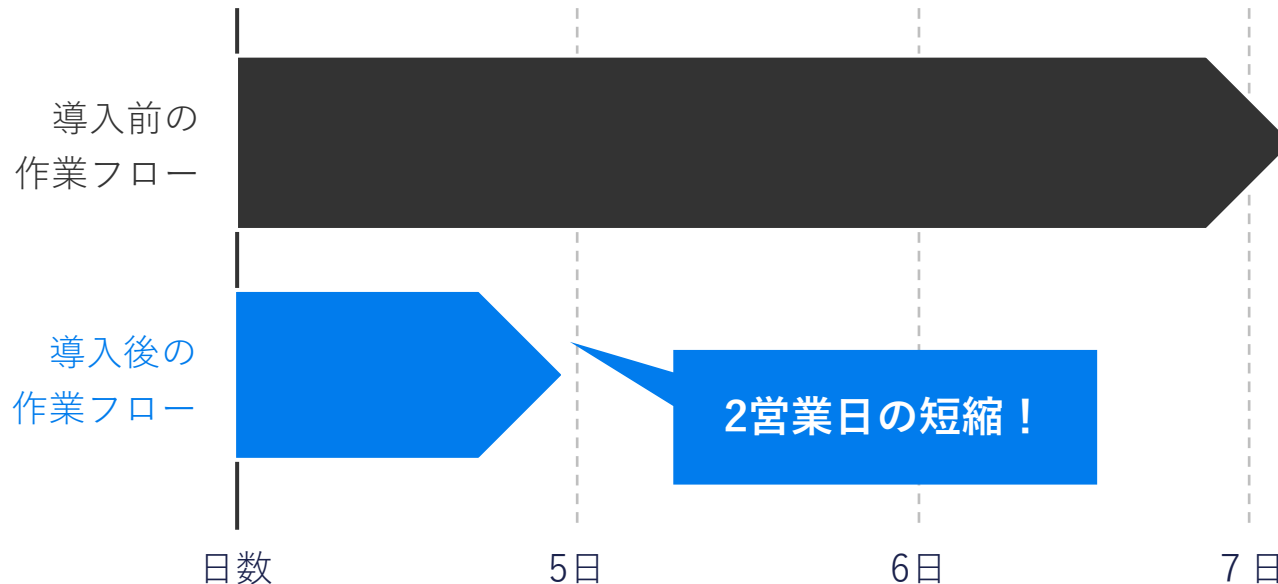
## プロセスの標準化

よくある業務をテンプレート登録、運用型マニュアルとして活用することでチームの生産性が向上します。

# 特長1. 業務のリードタイムの短縮

業務の可視化と作業工程の改善により、業務のリードタイムの短縮を実現します。

## A社 月次決算業務の事例



### ポイント

前後の作業の可視化で、メンバーの作業の受け渡しをスムーズに。

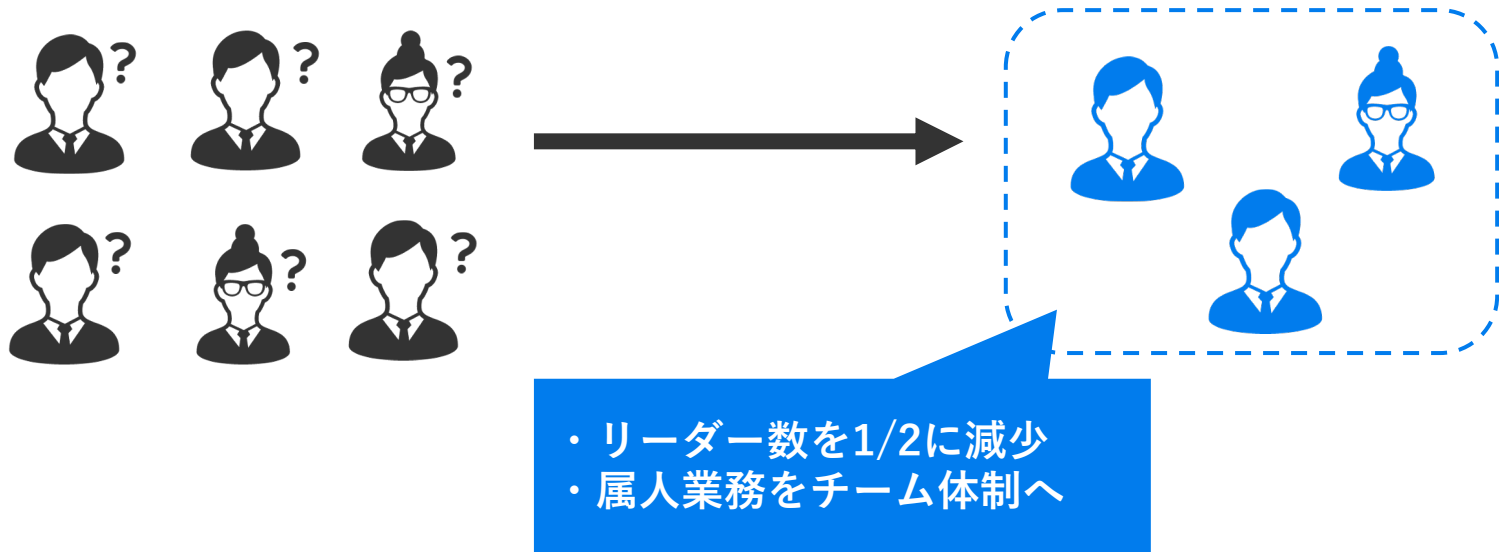
全体の工程を俯瞰して、待ち時間が最小化するように作業順序を変更。

毎月の振り返りで、翌月のチェックリストを更新し業務改善を習慣化。

## 特長2. 工数の削減&チーム体制への変更

業務の標準化と共有により、工数削減、及び、属人化の解消を実現します。

### B社 オペレーター管理業務の事例



### ポイント

手帳やoutlookなどで個人管理していた業務を共有し、他のメンバーも見られる状態に。  
課題や進捗の管理をExcelから移行し、更新や共有の手間を削減。  
プロジェクトごとにバラバラだった管理業務を標準化。

## 選ばれる理由

タスク管理やプロジェクト管理の中でも、業務プロセスに着目した他にはないサービスです。  
価格、操作性、導入後のサポート体制において高い評価をいただいております。



**業務改善を実現。  
唯一無二のサービス**

タスク管理やプロジェクト管理のサービスは多くありますが、プロセスに着目し業務改善につながるのはBizer teamだけです。



**誰でも簡単操作。  
5分で導入可能**

シンプルな画面で迷うことなく、簡単に使うことができます。  
難しい初期設定もなく、すぐにチームで使い始めることが可能です。



**サポート体制万全。  
運用ノウハウも提供**

親会社のパーソンプロセス&テクノロジー社のコンサルティングノウハウをベースに、業務改善のノウハウをもとにサポートを提供します。

# 大和ハウス工業 様の事例

- 戸建住宅や賃貸住宅、分譲マンションや商業施設、事業施設等の建築事業、都市開発事業、環境エネルギー事業等
- 従業員数16,535人 2022年4月時点



<https://www.daiwahouse.co.jp/>

口頭で引き継いでいた労務業務を150のテンプレートに可視化。Bizer teamによって課題を予測できるチームへ



## 導入前の課題

- マニュアルがなく、引き継ぎ時の負担が大きい。
- 縦割りの分担のため、担当者以外業務がわからない。
- 忙しくて業務改善の取り組みが定着しない。

## 導入後の効果

- 口頭での引継ぎが0になり、引き継ぎがスムーズに。
- 100%の業務を可視化。チームで共有できる状態に。
- 改善意識の醸成につながり、“事後処理”から“課題を予測できる”チームへ。



# アウンコンサルティング 様の事例

- 国内・海外におけるマーケティング支援などの海外進出支援等、グローバルコンサルティング業
- 従業員数81人 2022年2月時点



<https://www.auncon.co.jp/>

## 月次決算を112時間削減！メンバーの成長も促した「リスクだけを追わない」業務変革



### 導入前の課題

- 退職や産休など人員交代時に負荷が増大。
- 遠隔で進捗の共有が難しい。
- お互いの業務のサポートができない状態。

### 導入後の効果

- 月次決算業務で112時間の工数削減。
- 毎月の業務改善が習慣化。
- チーム内の連携強化、引き継ぎの簡略化。

# NTTコミュニケーションズ 様の事例

- 国内電気通信事業における県間通話サービス、国際通信事業、ソリューション事業、及びそれに関する事業等
- 従業員数9,000人 2022年7月時点



<https://www.ntt.com/index.html>

## 100名の意識が変化！ Bizer teamがもたらした「業務改善」文化醸成の秘訣とは？



### 導入前の課題

- デジタル化やフローの見直しを実施したいが、業務詳細が把握できておらず、進めるのが困難な状態。
- メンバー自身は日々の業務で忙しく、業務改善にまで着手する余裕がもてない。

### 導入後の効果

- 業務が可視化され、標準化やフローの見直しを進めやすい状態になった。
- 可視化・共有により、メンバー自身から改善の意見が出るようになり、マインドが変化。

# 事例一覧

管理部門を中心に、業界を問わず様々な企業を支援しています。

## IT

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社  
パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

## 人材

株式会社うるる  
株式会社キャスター  
株式会社ノヴィータ  
パーソルテンプスタッフ株式会社

## その他

アウンコンサルティング株式会社  
株式会社 I S S リアライズ  
株式会社光文社  
コネクシオ株式会社  
佐川グローバルロジスティクス株式会社  
信州ハム株式会社  
株式会社セブン銀行  
大和ハウス工業株式会社  
中央電力株式会社  
toBeマーケティング株式会社  
株式会社NewsTV  
株式会社mediba seasonizeカンパニー



# 料金

料金体系は、「1ユーザーあたりの利用料 x ユーザー数」です。※初期費用なし  
年間/月間のどちらかの契約をお選びいただけます。（）内が月間契約の金額です。

## ライトプラン

小規模でタスク共有を  
はじめたいチーム向け

**1,980円/1ユーザー**  
(2,380円/1ユーザー)

ユーザー数: 1から30まで  
ゲストユーザー数: 3ゲスト  
ストレージ: 5GB/1ユーザー

## ビジネスプラン

様々なタスクをセキュアな環境で  
管理したいチーム向け

**2,980円/1ユーザー**  
(3,380円/1ユーザー)

ユーザー数: 1から上限なし  
ゲストユーザー数: 10ゲスト  
ストレージ: 50GB/1ユーザー



## エンタープライズプラン

手厚いサポートを受けながら  
導入を進めたい大規模なチーム向け

**3,780円/1ユーザー**  
(-)

ユーザー数: 100から上限なし  
ゲストユーザー数: 無制限  
ストレージ: 100GB/1ユーザー

※各プランの詳細は、サイトの「[価格ページ](#)」をご確認ください。

※お支払いは請求書払いです。年間/月間とも契約開始月の翌月月初に請求書をPDFでお送りします。

# ご利用の流れ

アカウントを作成していただくと、すぐに利用開始することができます。  
ご契約後も導入サポートがあるため、ご安心ください。（ご希望の場合のみ）

## ご契約

契約書のご記入をもって利用開始となります。  
担当者より導入サポートについてご案内いたします。

## 運用設計サポート (1ヶ月)

導入目的/目標の確認、Bizer teamの基本的な仕組みや  
今後の進め方をご案内いたします。（1時間のお打合せ）

## 操作サポート (2ヶ月)

操作や使い方のコツを可能な範囲で実際の画面を拝見しながら  
ご説明します。（1時間のお打合せ x 2回）

## 本格利用開始

ユーザー会やお役に立つコンテンツの提供などを通してサポートいたします。  
お困りのことがあれば、担当までご連絡ください。

# 導入後のサポート

導入後は貴社チームでの活用に向けて、様々なサポートをご用意しております。



## ヘルプセンター

操作手順や機能の詳細を  
いつでも確認いただけます。



## お問合せサポート

サービス内のフォームより  
お問合せが可能です。  
24時間以内に回答いたします。



## ユーザー限定イベント

ユーザー会やミニセミナーなど  
定期的にユーザー向けの  
イベントを実施しています。



## カスタマーサクセスサポート

活用に困った時は  
カスタマーサクセス担当に  
活用相談ができます。



## 各種お役立ちコンテンツ

ユーザー会レポートや  
導入時にお役立ちする資料を  
ご案内しています。

## 導入後のサポート（オプション）

Bizer team のスムーズな導入・定着に向けてサポートオプションを用意しています。  
※基本サポートは無償オプションとなります。

まずは自分たちで  
試してみたい

基本サポート  
0 円

- 運用設計・操作サポート
- 期間：導入後 3回目安 (1回/月 × 3か月)
- 担当：カスタマーサクセス (Bizer社)

最初にお手本を  
作ってほしい

スタートダッシュサポート  
200,000 円

- タスク作成代行(2~3業務)
- 運用設計の提案
- 期間：2週間~
- 担当：カスタマーサクセス (Bizer社)

課題に合わせて  
提案してほしい

個別カスタマイズ  
お問い合わせ

- タスク作成代行
- 業務課題抽出/改善提案 等
- 期間：1か月~
- 担当：業務コンサルタント (パーソルP&T社)

※スタートダッシュサポートの作成タスク数は、対象業務内容によって変動がございます

## よくある質問

Q 社外のユーザーと一緒に使うことはできますか？

A できます。通常のユーザーとして登録することも、機能・閲覧範囲を限定したゲストユーザーとして登録することも可能です。

Q 契約途中でプランの変更やユーザーの追加はできますか？

A ご契約は年契約/月契約をお選び頂けます。契約更新時にプランの変更も可能です。また、どちらのプランの場合も1ヶ月単位でユーザーの追加を承ります。

Q タスクやチェックリスト、グループの数の上限はありますか？

A 制限はありません。

Q タスクやチェックリストのデータをExcelなどでダウンロードできますか？

A CSVデータのインポート、エクスポートができます。※ビジネスプランのみ



# 会社概要

「仕事」をわかりやすく。かんたんに。

忙しいチームの生産性向上を支援するサービスを提供しています。

商号	Bizer株式会社
代表	代表取締役 畠山 友一
事業内容	ビジネス支援クラウドサービス「Bizer」「Bizer team」の開発・運営 中小規模事業者、個人事業者向けコンサルティング業務
株主	パーソルプロセス&テクノロジー株式会社（2019年1月～）
設立	2013年10月
住所	〒102-0074 東京都千代田区九段南1-5-6 リそな九段ビル5F KSフロア
認定・取得	ISO/IEC 27001:2013/JIS Q 27001:2014（No. I468）
Webサイト	<a href="https://bizer.jp/">https://bizer.jp/</a>



# 無料相談受付中

業務の属人化について相談したい、チームの生産性を改善したいという方はご相談ください。

メールでのお問い合わせ

**marketing@bizer.jp**

会社名・氏名・メールアドレス・電話番号を  
ご記入の上、お問い合わせください

**<https://bizer.jp/team>**

当社のホームページでも資料請求・お問い合わせができます。