

組織の生産性向上を実現！

チームのタスク管理ツール Bizer teamのご紹介



Bizer teamとは

「タスク管理が目的ではありません」

忙しいチームの仕事のプロセスを改善、生産性向上をサポートします。

業務を共有しながら、改善できる



タスク・チェックリストの作成・更新



ファイルやコメントの一元管理



タスクテンプレートの管理、繰り返し

チームのための
タスク管理ツール



よくある課題

バックオフィスや運用業務を担う部門など、多くのチームがこのような悩みを抱えています。



お互いの業務のサポートができない

チームで今、誰が、何をしているのか、進捗がわからない。

ミスが許されず、仕事が属人化してしまう。



上司がメンバーの業務を把握できない

仕事が属人化し、マネジメントが機能していない。



業務改善などの課題に取り組めない

目の前の仕事に追われ、中長期的な課題に取り組む余裕がない。

サービス紹介

チームメンバーの業務を可視化・共有し、プロセスを標準化できます。
さらに業務改善を繰り返すことでチーム全体でのサポート体制、生産性が向上します。



プロセスの可視化

チェックリストを入力していくだけで、簡単に業務プロセスを可視化できます。



リアルタイムに進捗共有

チェックリストをメンバーで割り振り、状況を更新。コメントやファイルで状況をリアルタイムに共有し、プロセスを見直すことができます。



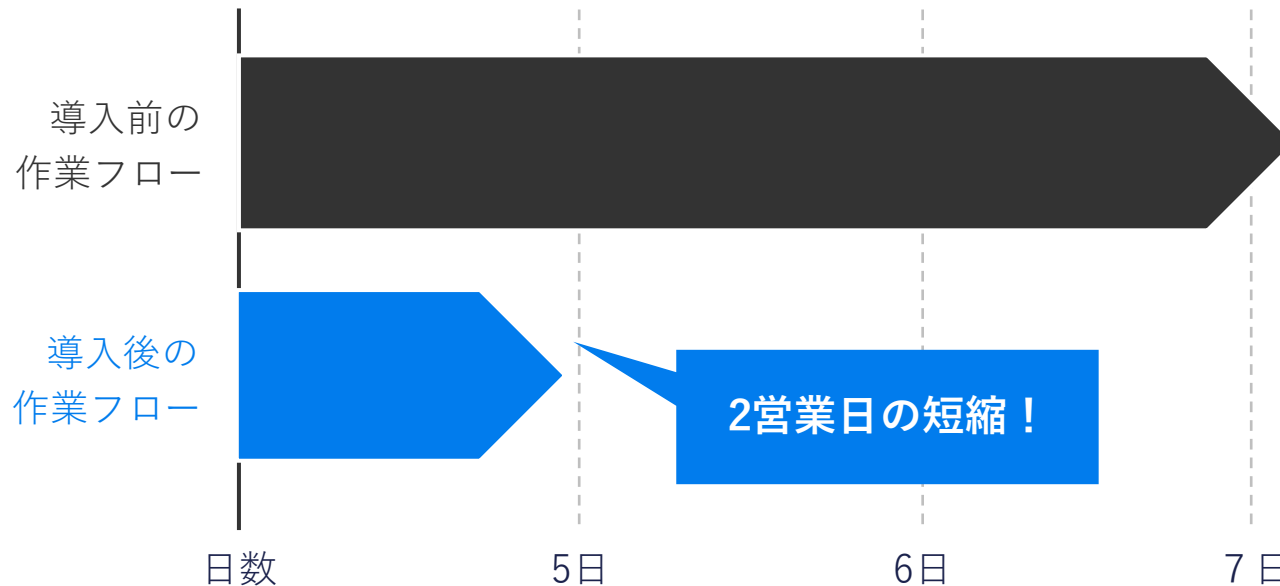
プロセスの標準化

よくある業務をテンプレート登録、運用型マニュアルとして活用することでチームの生産性が向上します。

特長1. 業務のリードタイムの短縮

業務の可視化と作業工程の改善により、業務のリードタイムの短縮を実現します。

A社 月次決算業務の事例



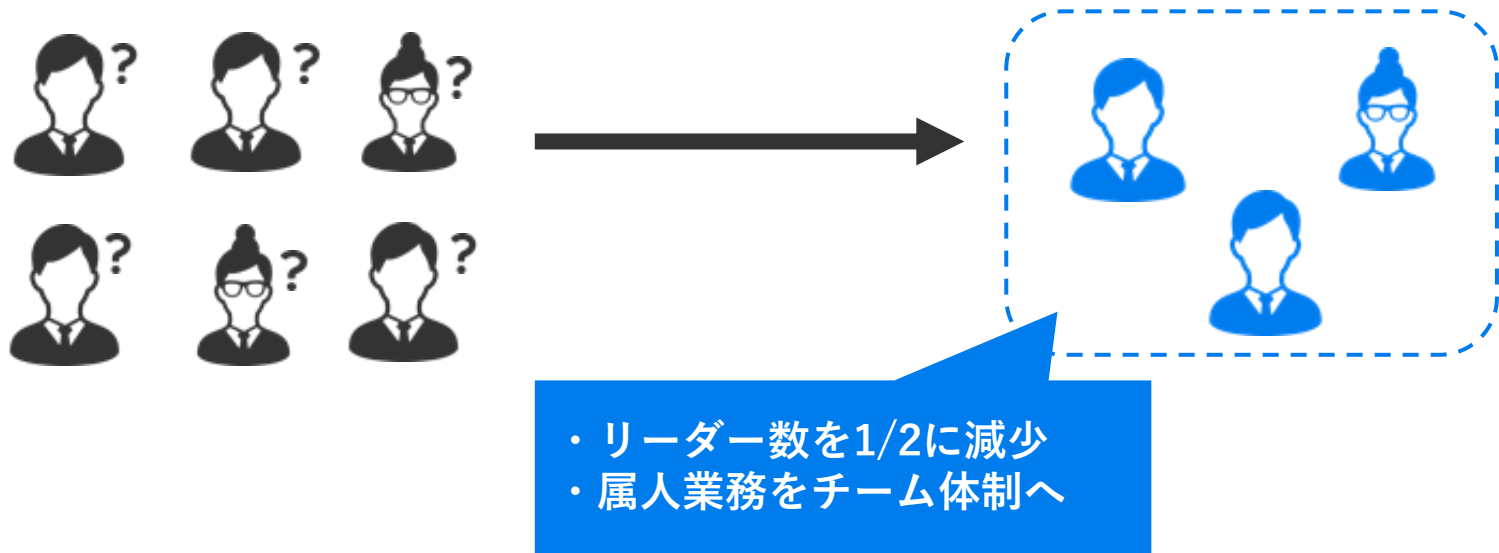
ポイント

- ✓ 前後の作業の可視化で、メンバーの作業の受け渡しをスムーズに。
- ✓ 全体の工程を俯瞰して、待ち時間が最小化するよう作業順序を変更。
- ✓ 毎月の振り返りで、翌月のチェックリストを更新し業務改善を習慣化。

特長2. 工数の削減&チーム体制への変更

業務の標準化と共有により、工数削減、及び、属人化の解消を実現します。

B社 オペレーター管理業務の事例



ポイント

- ✓ 手帳やoutlookなどで個人管理していた業務を共有し、他のメンバーも見られる状態に。
- ✓ 課題や進捗の管理をExcelから移行し、更新や共有の手間を削減。
- ✓ プロジェクトごとにバラバラだった管理業務を標準化。

選ばれる理由

タスク管理やプロジェクト管理の中でも、業務プロセスに着目した他にはないサービスです。
価格、操作性、導入後のサポート体制において高い評価をいただいております。



**業務改善を実現。
唯一無二のサービス**

タスク管理やプロジェクト管理のサービスは多くありますが、プロセスに着目し業務改善につながるのはBizer teamだけです。



**誰でも簡単操作。
5分で導入可能**

シンプルな画面で迷うことなく、簡単に使うことができます。
難しい初期設定もなく、すぐにチームで使い始めることが可能です。



**サポート体制万全。
運用ノウハウも提供**

親会社のパーソルプロセス&テクノロジー社のコンサルティングノウハウをベースに、業務改善のノウハウをもとにサポートを提供します。

大和ハウス工業 様の事例

- 戸建住宅や賃貸住宅、分譲マンションや商業施設、事業施設等の建築事業、都市開発事業、環境エネルギー事業等
- 従業員数16,535人 2022年4月時点



<https://www.daiwahouse.co.jp/>

口頭で引き継いでいた労務業務を150のテンプレートに可視化。Bizer teamによって課題を予測できるチームへ



導入前の課題

- マニュアルがなく、引き継ぎ時の負担が大きい。
- 縦割りの分担のため、担当者以外業務がわからない。
- 忙しくて業務改善の取り組みが定着しない。

導入後の効果

- 口頭での引継ぎが0になり、引き継ぎがスムーズに。
- 100%の業務を可視化。チームで共有できる状態に。
- 改善意識の醸成につながり、“事後処理”から“課題を予測できる”チームへ。

アウンコンサルティング 様の事例

- 国内・海外におけるマーケティング支援などの海外進出支援等、グローバルコンサルティング業
- 従業員数81人 2022年2月時点



<https://www.auncon.co.jp/>

月次決算を112時間削減！メンバーの成長も促した「リスクだけを追わない」業務変革



導入前の課題

- 退職や産休など人員交代時に負荷が増大。
- 遠隔で進捗の共有が難しい。
- お互いの業務のサポートができない状態。

導入後の効果

- 月次決算業務で112時間の工数削減。
- 毎月の業務改善が習慣化。
- チーム内の連携強化、引き継ぎの簡略化。

NTTコミュニケーションズ 様の事例

- 国内電気通信事業における県間通話サービス、国際通信事業、ソリューション事業、及びそれに関する事業等
- 従業員数9,000人 2022年7月時点



<https://www.ntt.com/index.html>

100名の意識が変化！Bizer teamがもたらした「業務改善」文化醸成の秘訣とは？



導入前の課題

- デジタル化やフローの見直しを実施したいが、業務詳細が把握できておらず、進めるのが困難な状態。
- メンバー自身は日々の業務で忙しく、業務改善にまで着手する余裕がもてない。

導入後の効果

- 業務が可視化され、標準化やフローの見直しを進めやすい状態になった。
- 可視化・共有により、メンバー自身から改善の意見が出るようになり、マインドが変化。

事例一覧

管理部門を中心に、業界を問わず様々な企業を支援しています。

IT

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

人材

株式会社うるる
株式会社キャスター
株式会社ノヴィータ
パーソルテンプスタッフ株式会社

その他

アウンコンサルティング株式会社
株式会社 I S S リアライズ
株式会社光文社
コネクシオ株式会社
佐川グローバルロジスティクス株式会社
信州ハム株式会社
株式会社セブン銀行
大和ハウス工業株式会社
中央電力株式会社
toBeマーケティング株式会社
株式会社NewsTV
株式会社mediba seazorizeカンパニー



料金

料金体系は、「1ユーザーあたりの利用料 x ユーザー数」です。※初期費用なし
年間/月間のどちらかの契約をお選びいただけます。（ ）内が月間契約の金額です。

ライトプラン

小規模でタスク共有を
はじめたいチーム向け

1,980円/1ユーザー
(2,380円/1ユーザー)

- ✓ユーザー数: 1から30まで
- ✓ゲストユーザー数: 3ゲスト
- ✓ストレージ: 5GB/1ユーザー

ビジネスプラン



様々なタスクをセキュアな環境で
管理したいチーム向け

2,980円/1ユーザー
(3,380円/1ユーザー)

- ✓ユーザー数: 1から上限なし
- ✓ゲストユーザー数: 10ゲスト
- ✓ストレージ: 50GB/1ユーザー

エンタープライズプラン

手厚いサポートを受けながら
導入を進めたい大規模なチーム向け

3,780円/1ユーザー
(-)

- ✓ユーザー数: 100から上限なし
- ✓ゲストユーザー数: 無制限
- ✓ストレージ: 100GB/1ユーザー

※各プランの詳細は、サイトの「[価格ページ](#)」をご確認ください。

※お支払いは請求書払いです。年間/月間とも契約開始月の翌月月初に請求書をPDFでお送りします。

ご利用の流れ

アカウントを作成していただくと、すぐに利用開始することができます。
ご契約後も導入サポートがあるため、ご安心ください。（ご希望の場合のみ）

ご契約

契約書のご記入をもって利用開始となります。
担当者より導入サポートについてご案内いたします。

運用設計サポート (1ヶ月)

導入目的/目標の確認、Bizer teamの基本的な仕組みや
今後の進め方をご案内いたします。（1時間のお打合せ）

操作サポート (2ヶ月)

操作や使い方のコツを可能な範囲で実際の画面を拝見しながら
ご説明します。（1時間のお打合せ x 2回）

本格利用開始

ユーザー会やお役に立つコンテンツの提供などを通してサポートいたします。
お困りのことがあれば、担当までご連絡ください。

導入後のサポート

導入後は貴社チームでの活用に向けて、様々なサポートをご用意しております。



ヘルプセンター

操作手順や機能の詳細を
いつでも確認いただけます。



お問合せサポート

サービス内のフォームより
お問合せが可能です。
24時間以内に回答いたします。



ユーザー限定イベント

ユーザー会やミニセミナーなど
定期的にユーザー向けの
イベントを実施しています。



カスタマーサクセスサポート

活用に困った時は
カスタマーサクセス担当に
活用相談ができます。



各種お役立ちコンテンツ

ユーザー会レポートや
導入時にお役立ちする資料を
ご案内しています。

導入後のサポート（オプション）

Bizer team のスムーズな導入・定着に向けてサポートオプションを用意しています。
※基本サポートは無償オプションとなります。

まずは自分たちで
試してみたい

基本サポート
0 円

- 運用設計・操作サポート
- 期間：導入後 3回目安 (1回/月 × 3か月)
- 担当：カスタマーサクセス (Bizer社)

最初にお手本を
作ってほしい

スタートダッシュサポート
200,000 円

- タスク作成代行(2~3業務)
- 運用設計の提案
- 期間：2週間~
- 担当：カスタマーサクセス (Bizer社)

課題に合わせて
提案してほしい

個別カスタマイズ
お問い合わせ

- タスク作成代行
- 業務課題抽出/改善提案 等
- 期間：1か月~
- 担当：業務コンサルタント (パーソルP&T社)

※スタートダッシュサポートの作成タスク数は、対象業務内容によって変動がございます

よくある質問

Q 社外のユーザーと一緒に使うことはできますか？

A できます。通常のユーザーとして登録することも、機能・閲覧範囲を限定したゲストユーザーとして登録することも可能です。

Q 契約途中でプランの変更やユーザーの追加はできますか？

A ご契約は年契約/月契約をお選び頂けます。契約更新時にプランの変更も可能です。また、どちらのプランの場合も1ヶ月単位でユーザーの追加を承ります。

Q タスクやチェックリスト、グループの数の上限はありますか？

A 制限はありません。

Q タスクやチェックリストのデータをExcelなどでダウンロードできますか？

A CSVデータのインポート、エクスポートができます。※ビジネスプランのみ

会社概要

「仕事」をわかりやすく。かんたんに。
忙しいチームの生産性向上を支援するサービスを提供しています。

商号	Bizer株式会社
代表	代表取締役 畠山 友一
事業内容	ビジネス支援クラウドサービス「Bizer」「Bizer team」の開発・運営 中小規模事業者、個人事業者向けコンサルティング業務
株主	パーソルプロセス & テクノロジー株式会社（2019年1月～）
設立	2013年10月
住所	〒102-0074 東京都千代田区九段南1-5-6 りそな九段ビル5F KSフロア
認定・取得	ISO/IEC 27001:2013/JIS Q 27001:2014（No. I468）
Webサイト	https://bizer.jp/



無料相談受付中

業務の属人化について相談したい、チームの生産性を改善したいという方はご相談ください。

メールでのお問い合わせ

marketing@bizer.jp

会社名・氏名・メールアドレス・電話番号を
ご記入の上、お問い合わせください

<https://bizer.jp/team>

当社のホームページでも資料請求・お問い合わせができます。